



i-Call System

Telephone Billing System

-  บันทึกข้อมูลการใช้โทรศัพท์
-  คำนวณค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์
-  ทำรายงานการใช้งานต่างๆ





i-Call System เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows และเชื่อมต่อกับตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตั้งและใช้งานง่าย ระบบสามารถคำนวณปริมาณการใช้โทรศัพท์และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ บันทึกข้อมูลการโทรออกได้ทุกแบบไม่ว่าเป็นการโทรภายในพื้นที่เดียวกัน การโทรมือถือ หรือโทรต่างพื้นที่แม้กระทั่งโทรออกต่างประเทศ โดยอ้างอิงค่าบริการของ NT, TRUE, AIS, DTAC และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือต่างๆ พร้อมทั้งจัดรูปแบบรายงานให้เลือกใช้งานได้หลายรูปแบบตามต้องการ



รูปแบบข้อมูลการใช้งานที่ระบบสามารถบันทึกได้
การโทรออกสายนอก [Outgoing Call]
การโทรเข้ามาจากสายนอก [Incoming Call]
การโทรภายในด้วยตนเอง [Internal Call]



ระบบยังสามารถเชื่อมต่อกับตู้สาขา PABX ได้พร้อมกันหลายตู้ในแบบ Multi-Site โดยรองรับการเชื่อมต่อได้ทั้งทาง Serial Port (RS232C) และ TCP/IP (LAN) ได้ในเวลาเดียวกัน สามารถกำหนดอัตราค่าบริการ (Rate Table) ในแต่ละ Input ให้แตกต่างกันได้



i-Call System ได้จัดเตรียมรายงานการใช้งานต่างๆ ไว้ให้หลายรูปแบบเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลต่างได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถเรียกดูรายงานผ่านทาง **Web Browser** ได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังสามารถส่งออกข้อมูล (Export) ไปยัง Excel หรือเป็น Text File ก็ได้

****Note**** คุณลักษณะการใช้งานบางอย่างอาจจะขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ส่งมาจากตู้สาขา PABX ด้วย

Telephone Billing System

รายงานสรุปผลการใช้งานต่อวัน
 รายงาน : [All Department] --> Dial : ALL
 จาก วันที่ 01/10/2019 เวลา 00:00:00 ถึง 21/11/20
 รายงาน - ประมวลผลเสร็จ

รายการข

- [PABX]
- [100-CPF_ADMIN]
- [101-BSI_LEAD]
- [102-CPF_ACC]
- [103-CPF_CHICKE1]
- [104-CPF_CHICKE2]
- [105-CPFTH_CHICKEN]
- [106-INEX_ACC3]
- [107-CPFTH_GLOBAL]
- [108-CPFTH_GLOBAL1]
- [109-CPFTH_INNOVATION]
- [110-APP_MANAGE]
- [110-CPG_AUDIT]
- [111-CPFTH_VEHICLE]
- [112-CPF_CHICKE3]
- [113-CPFTH_M_PIG]
- [114-CPFTH_MA_CD]
- [115-CPFTH_HUMA_CD]

User	Number	Dial	Date	Time	Extension	Trunk	Min	Charge	Rate	Total	Destination
1188	0+0891318739		31/07/2019	19:18:30	1188	010291	1:30	-	3.00	6.00	TrueMove - 1
1198	0+081844432		31/07/2019	18:14:19	1198	010291	1:42	-	3.00	6.00	1-2-CALL - 1
1875	0+0846607732		31/07/2019	17:58:24	1875	010291	1:56	-	6.00	12.00	TrueMove - 4
1875	0+0891823975		31/07/2019	17:58:24	1875	010292	0:36	-	3.00	3.00	TrueMove - 1
1853	0+0851594000		31/07/2019	17:39:40	1853	010291	1:12	-	3.00	6.00	DTAC 1800 - 1
1255	1781		31/07/2019	17:37:48	1255	1781	0:12	-	-	-	Internal
1184	0+078804584		31/07/2019	17:36:12	1184	010291	0:48	3.00	-	3.00	BANGKOK
1924	0+0819866878		31/07/2019	17:23:00	1924	010291	2:00	-	6.00	12.00	COM Advance - 4
1821	0+0829522992		31/07/2019	17:29:18	1821	010293	1:42	-	3.00	6.00	Mobile
1924	0+084018919		31/07/2019	17:28:48	1924	010291	1:12	-	3.00	6.00	Huablian - 1
1821	0+0819866864		31/07/2019	17:28:30	1821	010292	0:30	-	3.00	3.00	AIS - 1
1924	0+0830884817		31/07/2019	17:25:24	1924	010291	0:36	-	3.00	3.00	Huablian - 1
1915	1722		31/07/2019	17:24:24	1915	1722	0:36	-	-	-	Internal
1401	0+026425212		31/07/2019	17:23:00	1401	010291	1:00	3.00	-	3.00	BANGKOK
1845	0+026787290		31/07/2019	17:07:54	1845	010291	1:00	3.00	-	3.00	BANGKOK
1220	0+0866457569		31/07/2019	17:18:24	1220	010294	0:36	-	3.00	3.00	TrueMove - 1
1927	0+1543		31/07/2019	17:18:06	1927	010292	0:54	3.00	-	3.00	BANGKOK
1700	0+026884333		31/07/2019	17:12:06	1700	010292	1:54	3.00	-	3.00	BANGKOK
1855	1722		31/07/2019	17:08:12	1855	1722	0:48	-	-	-	Internal
1184	0+02684572		31/07/2019	17:01:54	1184	010291	1:06	3.00	-	3.00	BANGKOK
1700	0+026257756		31/07/2019	16:54:42	1700	010291	3:18	3.00	-	3.00	BANGKOK
1875	0+0829989663		31/07/2019	16:54:36	1875	010292	1:24	-	3.00	6.00	Mobile
1853	0+0808628889		31/07/2019	16:53:18	1853	010291	0:42	-	6.00	6.00	DTAC 1800 - 7
1853	0+0863667152		31/07/2019	16:48:30	1853	010293	3:30	-	3.00	12.00	Huablian - 1
1853	0+053267286		31/07/2019	16:50:00	1853	010291	2:00	-	6.00	18.00	CHANG MAI
1287	0+026848256		31/07/2019	16:47:18	1287	010292	1:42	3.00	-	3.00	BANGKOK
1401	0+027250511		31/07/2019	16:46:24	1401	010291	0:36	3.00	-	3.00	BANGKOK
1401	0+027290326		31/07/2019	16:46:00	1401	010292	1:00	3.00	-	3.00	BANGKOK
1193	0+026848254		31/07/2019	16:44:54	1193	010291	1:06	3.00	-	3.00	BANGKOK
1853	0+026258534		31/07/2019	16:38:48	1853	010291	5:12	3.00	-	3.00	BANGKOK

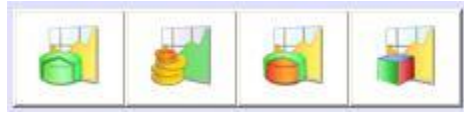
ความสามารถของระบบ **i-Call System**

- ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7, 10 , 11
- รองรับด้วยฐานข้อมูล MS Access
- รองรับการดำเนินงานสองภาษา เลือกได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ใช้ได้กับระบบโทรศัพท์ (PABX) ทั่วไป
- สามารถบันทึกได้ทั้งสายนอกที่เรียกเข้า การโทรออกสายนอก และการเรียกภายในด้วยกัน
- บันทึกหมายเลขสายนอก [Caller ID] ที่โทรเข้ามาได้
- Real Time Monitor แสดงข้อมูลทางหน้าจอทันทีที่มีการโทรออก
- สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าบริการ [Rate Table] ได้ตามต้องการ
- จัดรูปแบบแสดงรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ได้หลายรูปแบบ
- สามารถ Export รายงานออกเป็น Excel หรือ Text ได้
- มีรหัสผ่าน [Password protection] สำหรับเข้าระบบเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล
- สามารถตรวจสอบหมายเลขภายในและสายนอกที่เพิ่มใหม่เอง
- จัดกลุ่มการใช้งานเป็นแผนกหรือกลุ่มบุคคลได้สะดวก
- บันทึก/แสดง Authorized / Account code ได้
- สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้ในแต่ละเบอร์ภายในได้
- ข้อมูลจะถูก Back Up เก็บไว้จนกว่าจะมีการลบสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา
- สามารถเชื่อมต่อกับ PABX ได้ทั้งทาง RS-232 [Serial port] และ TCP/IP [LAN]
- สามารถรับข้อมูลจากตู้สาขา PABX พร้อมกันสูงสุด 4 ระบบ [Multi-Site Supports]
- ในแต่ละ Input สามารถกำหนดอัตราค่าบริการต่างกันได้อย่างอิสระ
- สามารถเรียกดูรายงานผ่าน web browser ได้





i-Call System ได้จัดเตรียมรายงานการใช้โทรศัพท์ไว้ให้หลายรูปแบบให้เลือกใช้งานและสามารถแสดงข้อมูลต่างๆ



ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วนโดยผู้ใช้สามารถทำรายงานเมื่อไรก็ได้ตามต้องการ และในรายงานแต่ละแบบจะแยกประเภทออกไปให้เลือกดูได้อีก การใช้งานจะอยู่ในรูปแบบของ **GUI**

สรุปราย	โทรรับเงินบาท
[PABX] 102-CPF_ACC]	159.00
[PABX] 103-CPF_CHICKET]	-
[PABX] 104-CPF_CHICKE2]	-
[PABX] 105-CPFTH_CHICKEN]	-
[PABX] 106-INEX_ACC3]	-
[PABX] 107-CPFTH_GLOBAL]	-
[PABX] 108-CPFTH_GLOBAL1]	-
[PABX] 109-CPFTH_INNOVATION]	54.00
[PABX] 10-AVP_MANAGE]	57.00
[PABX] 110-CPG_AUDIT]	42.00
[PABX] 111-CPFTH_VEHICEL]	36.00

รูปแบบของรายงาน

- ❖ แบบสรุปรายยอดรวมการใช้โทรศัพท์
- ❖ แบบแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์
- ❖ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง
- ❖ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

ประเภทของรายงานในแต่ละรูปแบบ

- ✓ แยกตามแผนก/หน่วยงาน (Department)
- ✓ แยกตามหมายเลขภายใน (Extension)
- ✓ แยกตามกลุ่มสายนอก (Trunk)
- ✓ แยกตามกลุ่มเบอร์ปลายทาง (Dial)

-	-	-	0.00
-	-	-	0.00
12.00	-	-	27.00
162.00	198.00	-	363.00
1,254.00	2,911.50	-	4,423.50
2,196.00	4,230.50	0.00	7,050.50



- สรุปรายยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงเวลาที่ต้องการ ทุกประเภทการโทรและจำนวนครั้งที่โทร
- แสดงรายละเอียดในการโทรแต่ละครั้ง เช่น เบอร์ที่ใช้ หมายเลขที่โทรไป วัน-เวลา ระยะเวลาการใช้ ค่าใช้จ่าย
- มีกราฟแสดงปริมาณ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้ได้
- กำหนดวันเริ่มต้น-วันสิ้นสุด และช่วงเวลาที่ต้องการได้อย่างอิสระ
- กำหนดราคาขั้นต่ำ และเวลาขั้นต่ำ และช่วงเวลาที่ต้องการของรายงานได้

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง เป็นการวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistic) ในแต่ละหมายเลขปลายทางที่โทรไป

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรไปในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและโทรไม่ติดในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่ายในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงระยะเวลาในการโทรไปยังแต่ละเบอร์ปลายทาง



รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative) การโทรออก ในแต่ละชั่วโมงเพื่อดูพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละ Extension

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและไม่ติด รายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (จำนวนครั้ง)
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่าย แต่ละรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (จำนวนเงิน)
- แสดงระยะเวลาในการโทร รายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (เป็นนาที)

ตัวอย่างรายงานของระบบ iCall Telephone Billing Systems

+++ สรุปการใช้โทรศัพท์

รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์

CSV File โทรมายใน ในจังหวัด ต่างจังหวัด Tie Line รวมเงิน VAT 7.00 % ALL

Graphic โทรเข้า โทรมือถือ ต่างประเทศ Telnet จำนวนครั้ง เฉพาะมีรายการ แสดงเวลา >> เรียง มากน้อย โทรโมดูล

จากรันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	2,880.00	1,206.00	777.00	-	4,863.00
[Admin]	1,659.00	36.00	90.00	-	1,785.00
[Sales]	969.00	483.00	285.00	-	1,737.00
[Service]	1,356.00	1,287.00	660.00	-	3,303.00
รวมทั้งหมด : 4	6,864.00	3,012.00	1,812.00	0.00	11,688.00

+++ สรุปการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานสรุปยอดรวมการใช้โทรศัพท์
 รายงาน : [All Department] -->> Dial : ALL
 จาก วันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 07/05/2020 เวลา 23:59:59
 รายงาน - ประเภทรวมเงิน

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	2880.00	1206.00	777.00	-	4863.00
[Admin]	1659.00	36.00	90.00	-	1785.00
[Sales]	969.00	483.00	285.00	-	1737.00
[Service]	1356.00	1287.00	660.00	-	3303.00
รายการทั้งหมด 4	6,864.00	3,012.00	1,812.00	-	11,688.00

+++ รายละเอียดการใช้โทรศัพท์

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์											
รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL											
จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59											
โทรมือถือ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันที่โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7212	0909763065	01/04/2020	09:08:18	7212	002001004	3:42	-	3.00	12.00	Mobile
2	7212	0841625999	01/04/2020	09:28:04	7212	002001004	1:56	-	3.00	6.00	Mobile
3	7212	0862466337	01/04/2020	14:21:06	7212	002001005	0:54	-	3.00	3.00	Mobile
4	7212	0890881188	01/04/2020	13:19:20	7212	002001004	1:40	-	3.00	6.00	Mobile
5	7212	0876514695	02/04/2020	09:05:58	7212	002001004	4:02	-	3.00	15.00	Mobile
6	7212	0909763065	02/04/2020	09:14:44	7212	002001008	9:16	-	3.00	30.00	Mobile
7	7212	0819035949	02/04/2020	14:15:18	7212	002001002	8:42	-	3.00	27.00	Mobile
8	7212	0890372023	02/04/2020	15:37:22	7212	002001006	0:38	-	3.00	3.00	Mobile
9	7212	0819831899	02/04/2020	16:29:29	7212	002001002	4:31	-	3.00	15.00	Mobile
10	7212	0924195366	03/04/2020	15:36:47	7212	002001002	4:13	-	3.00	15.00	Mobile
11	7212	0624622244	03/04/2020	15:45:54	7212	002001002	1:06	-	3.00	6.00	Mobile
12	7212	0924195366	03/04/2020	16:01:34	7212	002001008	1:26	-	3.00	6.00	Mobile
										144.00	
ต่างจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันที่โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7269	1281	01/04/2020	09:43:22	7269	002001002	6:38	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา
2	7235	1281	03/04/2020	11:05:43	7235	002001007	6:17	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา
3	7235	1281	03/04/2020	11:24:49	7235	002001004	2:11	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา
										0.00	

+++ รายละเอียดการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์

รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 07/05/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ	ผู้โทร	วันที่โทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง	กลุ่มแผนก
1	7212	01/04/2020	0909763065	09:08	7212	002001004	3:42	-	3.00	12.00	Mobile	Sales
2	7212	01/04/2020	0841625999	09:28	7212	002001004	1:56	-	3.00	6.00	Mobile	Sales
3	7212	01/04/2020	0862466337	14:21	7212	002001005	0:54	-	3.00	3.00	Mobile	Sales
4	7212	01/04/2020	0890881188	13:19	7212	002001004	1:40	-	3.00	6.00	Mobile	Sales
5	7212	02/04/2020	0876514695	09:05	7212	002001004	4:02	-	3.00	15.00	Mobile	Sales
6	7212	02/04/2020	0909763065	09:14	7212	002001008	9:16	-	3.00	30.00	Mobile	Sales
7	7212	02/04/2020	0819035949	14:15	7212	002001002	8:42	-	3.00	27.00	Mobile	Sales
8	7212	02/04/2020	0890372023	15:37	7212	002001006	0:38	-	3.00	3.00	Mobile	Sales
9	7212	02/04/2020	0819831899	16:29	7212	002001002	4:31	-	3.00	15.00	Mobile	Sales
10	7212	03/04/2020	0924195366	15:36	7212	002001002	4:13	-	3.00	15.00	Mobile	Sales
11	7212	03/04/2020	0624622244	15:45	7212	002001002	1:06	-	3.00	6.00	Mobile	Sales
12	7212	03/04/2020	0924195366	16:01	7212	002001008	1:26	-	3.00	6.00	Mobile	Sales
										144.00		
ต่างจังหวัด	ผู้โทร	วันที่โทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง	กลุ่มแผนก
1	7269	01/04/2020	1281	09:43	7269	002001002	6:38	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา	Sales
2	7235	03/04/2020	1281	11:05	7235	002001007	6:17	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา	Sales
3	7235	03/04/2020	1281	11:24	7235	002001004	2:11	-	-	-	หมุนไม่ครบ อยุธยา	Sales
										0.00		

+++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทางขององค์กร

CSV File Graphic โทรมือถือ โทรมือเข้า โทรมือออก โทรมือถือ โทรมือออก โทรมือเข้า โทรมือออก โทรมือเข้า Tie Line TelNet

รวมเงิน

รายงาน : [Sales]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ. ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	0909763065	2	2	-	42.00	12:58
2	0819035949	1	1	-	27.00	8:42
3	0924195366	2	2	-	21.00	5:39
4	0876514695	1	1	-	15.00	4:02
5	0819831899	1	1	-	15.00	4:31
6	0841625999	1	1	-	6.00	1:56
7	0890881188	1	1	-	6.00	1:40
8	0624622244	1	1	-	6.00	1:06
9	0862466337	1	1	-	3.00	0:54
10	0890372023	1	1	-	3.00	0:38
รวมทั้งหมด		12	12	0	144.00	42:06
โทรต่างจังหวัด. ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	1281	3	-	3	0.00	15:06
รวมทั้งหมด		3	0	3	0.00	15:06

+++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานวิเคราะห์การใช้โทรศัพท์

รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ.

ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	0909763065	2	2	0	42.00	12:58
2	0819035949	1	1	0	27.00	8:42
3	0924195366	2	2	0	21.00	5:39
4	0876514695	1	1	0	15.00	4:02
5	0819831899	1	1	0	15.00	4:31
6	0841625999	1	1	0	6.00	1:56
7	0890881188	1	1	0	6.00	1:40
8	0624622244	1	1	0	6.00	1:06
9	0862466337	1	1	0	3.00	0:54
10	0890372023	1	1	0	3.00	0:38
รวมทั้งหมด		12	12	0	144.00	42:06

ต่างจังหวัด.

ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	1281	3	0	3	0.00	15:06
รวมทั้งหมด		3	0	3	0.00	15:06

+++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

CSV File โทรภายใน ในจังหวัด ต่างจังหวัด Tie Line
 Graphic โทรเข้า โทรมือถือ ต่างประเทศ TelNet

รวมเงิน

รายงาน : [Sales]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 10/04/2020 เวลา 23:59:59

รวมเงิน					
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
01/04/2020	51.00	27.00	-	-	78.00
02/04/2020	39.00	90.00	-	-	129.00
03/04/2020	57.00	27.00	-	-	84.00
04/04/2020	-	-	-	-	-
05/04/2020	-	-	-	-	-
06/04/2020	-	-	-	-	-
07/04/2020	-	-	-	-	-
08/04/2020	-	-	-	-	-
09/04/2020	-	-	-	-	-
10/04/2020	-	-	-	-	-
รวม	147.00	144.00	-	-	291.00

+++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานสถิติการใช้โทรศัพท์

รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

รวมเงิน					
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
01/04/2020	51.00	27.00	-	-	78.00
02/04/2020	39.00	90.00	-	-	129.00
03/04/2020	57.00	27.00	-	-	84.00
04/04/2020	-	-	-	-	-
05/04/2020	-	-	-	-	-
06/04/2020	-	-	-	-	-
07/04/2020	-	-	-	-	-
08/04/2020	-	-	-	-	-
09/04/2020	-	-	-	-	-
10/04/2020	-	-	-	-	-
รวม	147.00	144.00	-	-	291.00