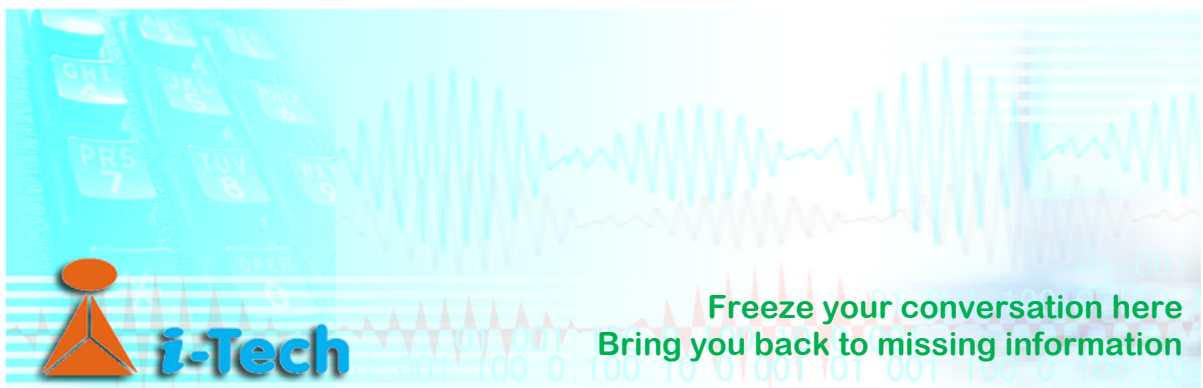


i-Voice Recording

Telephone Voice Recording System

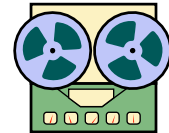


System Overview

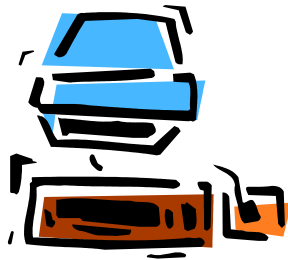


ปัจจุบันโทรศัพท์นับเป็นเครื่องมือที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ เพราะสะดวก รวดเร็วและประหยัดในการติดต่อธุรกิจซึ่งกันและกัน แต่บางครั้งก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะเกิดข้อพิพาทขึ้น ภายหลังที่การสนทนาได้สิ้นสุดไปแล้ว และไม่สามารถอ้างถึงการสนทนาที่ผ่านมาได้เนื่องจากไม่มีหลักฐานอ้างอิง

การบันทึกเสียงโทรศัพท์ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะพิสูจน์การสนทนาที่มีการโต้เถียง หรือเป็น ปัญหาได้ i-Voice Recording System ช่วยให้คุณสามารถนำบทสนทนาที่เก็บไว้มาฟังใหม่อีกครั้งได้ ในภายหลัง



I-VRS ช่วยท่านได้.....



I-VRS ได้ออกแบบและพัฒนาระบบที่สามารถบันทึกเสียงการสนทนาทางโทรศัพท์ได้แบบ Multi Line Recording ซึ่งง่ายต่อการใช้งาน และการติดตั้งไม่ยุ่งยาก อีกทั้งระบบ I-VRS จะทำการเริ่มบันทึกและหยุดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเหมาะสำหรับธุรกิจทั่วไป เช่น ฝ่ายตรวจสอบบัตรเครดิต หรือธุรกิจอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ในการดำเนินธุรกิจ แม้กระทั่งใน ส่วนของ Call Center เอง

ความสามารถของ I-VRS.....

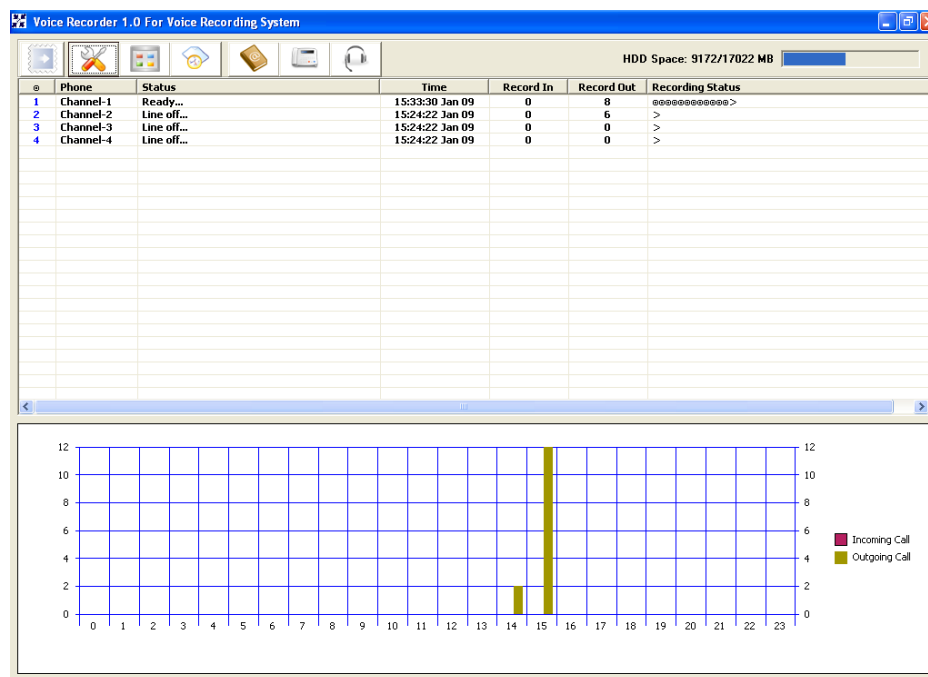
I-VRS สามารถบันทึกเสียงได้สูงสุด 64 สาย พร้อมกันโดยการติดตั้งบน PC เพียงตัวเดียว และยังสามารถทำการบีบอัดสัญญาณเสียงเพื่อลดขนาดของ File ให้เล็กลง ทำให้สามารถเก็บข้อมูลที่เป็น file เสียงไว้ได้เป็นจำนวนมาก

นอกจากนี้ I-VRS ยังสามารถให้คุณค้นหา (Search) file เสียงที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย เช่น จาก วัน, เวลา หรือ เก็บหมายเลขโทรศัพท์ จากสัญญาณ DTMF ที่บันทึกไว้ได้ด้วย



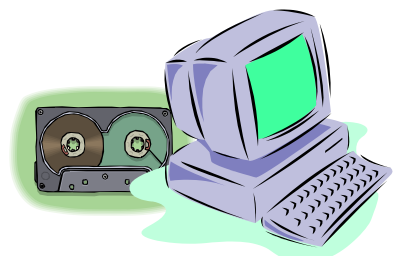
I-VRS Software

เป็นโปรแกรมที่พัฒนาเพื่อใช้สำหรับบันทึกเสียง ทางโทรศัพท์ (Telephone line Recording) โดยเฉพาะ ระบบสามารถทำการบันทึก การสนทนาโดยอัตโนมัติ ทั้งเริ่มและหยุดบันทึก (Automatic Start and Stop) ด้วยคุณสมบัติของระบบ Digital จะควบคุมคุณภาพเสียงได้เป็นอย่างดี และจะสามารถบีบอัดสัญญาณให้เล็กลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรักษา สำหรับการค้นหาหรือต้องการฟังเสียงที่สนทนาในภายหลัง ก็สามารถทำได้ง่ายเช่นกัน



คุณสมบัติโดยทั่วไปมีอยู่หลายประการที่จะทำ ต้องตัดสินใจเลือกใช้ I-VRS เช่น

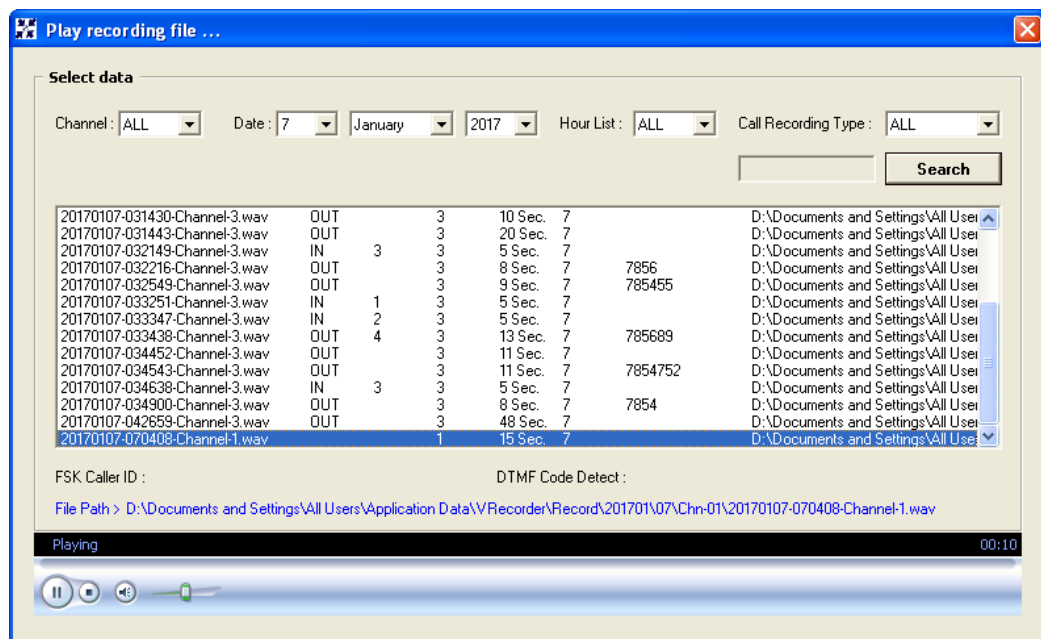
- สามารถบันทึกได้ถึง 64 สายพร้อมกันใน 1 PC
- การบันทึกแยกอิสระจากกันทั้งทางด้านการบันทึกเสียงและการเก็บรักษาข้อมูล
- ใช้กับสายโทรศัพท์ที่เป็นแบบ Analog Line ทั่วไป
- บันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยกหูโทรศัพท์
- ทำการบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อมีสัญญาณเสียงเข้ามา
- บันทึกได้ทั้งสายที่เรียกเข้าและสายที่โทรออกไป
- ปรับปรุงคุณภาพเสียงและระดับเสียงโดยอัตโนมัติ
- การบันทึกเสียงจะอยู่ในรูปของ wave file
- ขนาดของ File เสียงเล็กมากทำให้เก็บข้อมูลได้นาน
- สามารถเก็บบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โทรเข้ามา (Caller-ID)
- สามารถบันทึกการกดหมายเลข (DTMF) ที่ผ่านแป้นกดจากเครื่องโทรศัพท์ได้



i-Voice Recording Feature

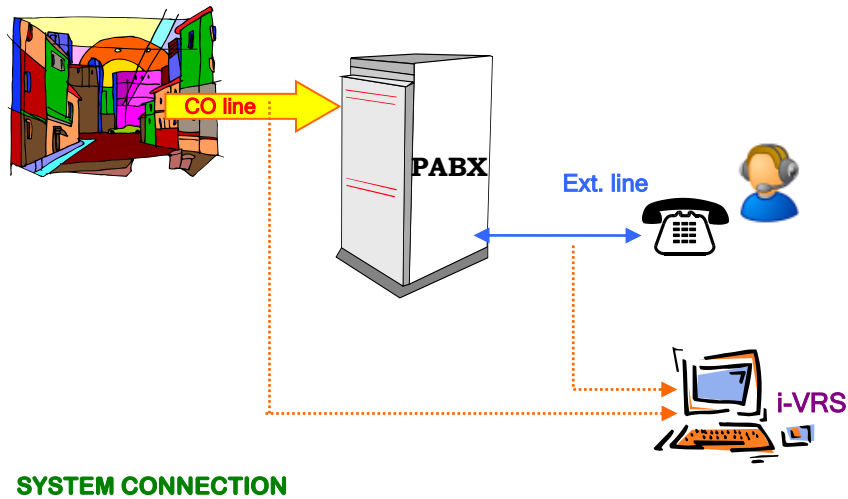


- Records up to 64 telephone lines simultaneously and automatically on one PC.
- Connect to analog telephone lines
- Auto Start – Stop recording when lift the hand set
- Automatic voice activated recording mode selection.
- Signal processing to improve voice intelligibility and automatic level control.
- Advanced audio compression to reduce file size. With the maximum compression setting
- Logs dialed number (DTMF) and Caller-ID
- Provides outbound and inbound call recording.
- Find and play recordings ordered by date, line or DTMF number dialed.
- High compression settings to reduce hard drive requirements.
- Save recordings as wave files.
- Mirror recordings to other backup drive.



- การค้นหา File เสียงทำได้ง่ายโดยค้นหาจาก วัน-เวลา, หรือจากแต่ละช่องสัญญาณได้
- ระบบจะกำหนดชื่อและตำแหน่งของไฟล์เสียงที่ทำการบันทึกให้โดยอัตโนมัติ

System Connection System Requirement



System Requirement

PC Spec

- Pentium 2.5 GHz or Higher
- RAM 1 GB
- Hard Disk drive more than 250 GB
- Sound Devices

OS

- Windows 7, 10

Voice Card

- 8 Channels / Card (PCI Slot)
- Or USB Voice box 4 Channels / Box
- Maximum 8 card or 8 USB box can installed on 1 PC

Telephone line

- Analog line PSTN or Extension line

