



# i – Call Accounting

## Telephone Billing System



บันทึกข้อมูลการใช้โทรศัพท์



คำนวณค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์



ทำรายงานการใช้งานต่างๆ





**i-Call Accounting** เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows และเชื่อมต่อกับตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตั้งและใช้งานง่าย ระบบสามารถคำนวณปริมาณการใช้โทรศัพท์และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ บันทึกข้อมูลการโทรออกได้ทุกแบบไม่ว่าเป็นการโทรภายในพื้นที่เดียวกัน การโทรมือถือ หรือโทรต่างพื้นที่แม้กระทั่งโทรออกต่างประเทศ โดยอ้างอิงค่าบริการของ TOT, True, TT&T, CAT และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือต่างๆ พร้อมทั้งจัดรูปแบบรายงานให้เลือกใช้งานได้หลายรูปแบบตามต้องการ



---

**รูปแบบข้อมูลการใช้งานที่ระบบสามารถบันทึกได้**  
การโทรออกสายนอก [Outgoing Call]  
การโทรเข้ามาจากสายนอก [Incoming Call]  
การโทรภายในด้วยกันเอง [Internal Call]

---



---

**ระบบยังสามารถเชื่อมต่อกับตู้สาขา PABX ได้**  
พร้อมกันหลายตู้ในแบบ **Multi-Site** โดยรองรับ  
การเชื่อมต่อได้ทั้งทาง **Serial Port (RS232C)**  
และ **TCP/IP (LAN)** ได้ในเวลาเดียวกัน  
สามารถกำหนดอัตราค่าบริการ (**Rate Table**)  
ในแต่ละ **Input** ให้แตกต่างกันได้

---

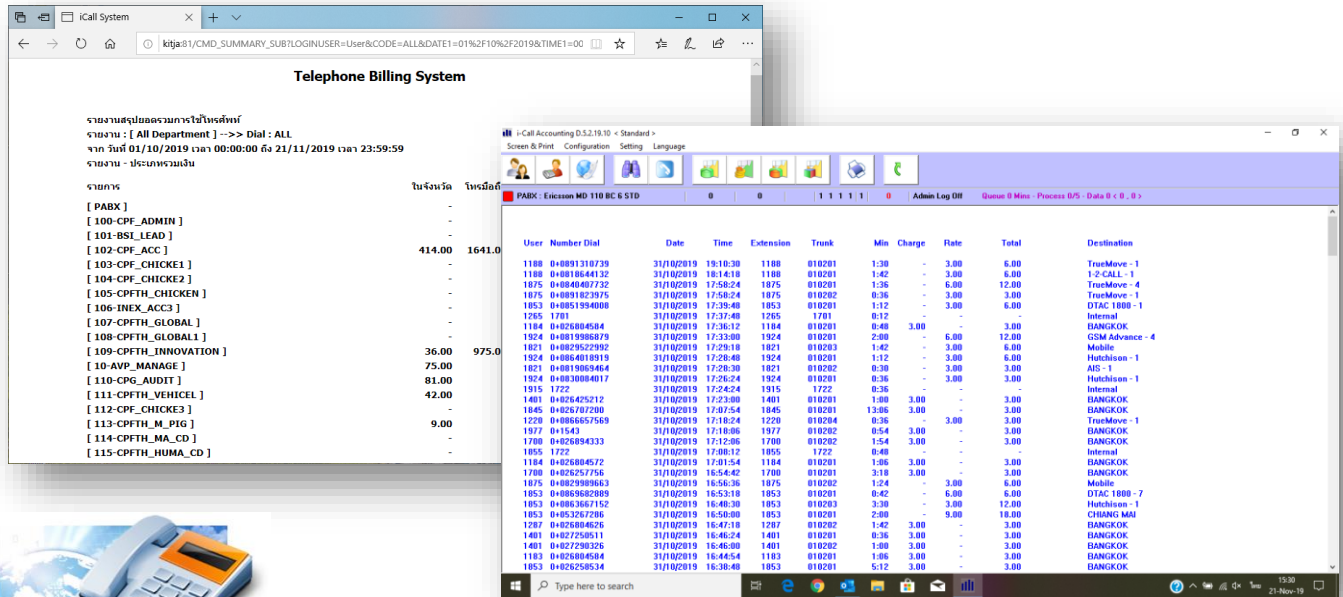


---

**i-Call Accounting** ได้จัดเตรียมรายงานการใช้งาน  
ต่างๆ ไว้ให้หลายรูปแบบเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา  
ข้อมูลต่างได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถ  
เรียกดูรายงานผ่านทาง **Web Browser** ได้อีกด้วย  
นอกจากนั้นยังสามารถส่งออกข้อมูล (**Export**) ไปยัง  
**Excel** หรือเป็น **Text File** ก็ได้

---

**\*\*Note\*\*** คุณลักษณะการใช้งานบางอย่างอาจจะขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ส่งมาจากตู้สาขา PABX ด้วย



## ความสามารถของระบบ i-Call Accounting

- ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7, 10 , 11
- รองรับด้วยฐานข้อมูล MS Access
- รองรับการทำงานสองภาษา เลือกได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ใช้ได้กับระบบโทรศัพท์ (PABX) ทั่วไป
- สามารถบันทึกได้ทั้งสายนอกที่เรียกเข้า การโทรออกสายนอก และการเรียกภายในด้วยกัน
- บันทึกหมายเลขสายนอก [Caller ID] ที่โทรเข้ามาได้
- Real Time Monitor แสดงข้อมูลทางหน้าจอทันทีที่มีการโทรออก
- สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าบริการ [Rate Table] ได้ตามต้องการ
- จัดรูปแบบแสดงรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ได้หลายรูปแบบ
- สามารถ Export รายงานออกเป็น Excel หรือ Text ได้
- มีรหัสผ่าน [Password protection] สำหรับเข้าระบบเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล
- สามารถตรวจสอบหมายเลขภายในและสายนอกที่เพิ่มใหม่เอง
- จัดกลุ่มการใช้งานเป็นแผนหรือกลุ่มบุคคลได้สะดวก
- บันทึก/แสดง Authorized / Account code ได้
- สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้ในแต่ละเบอร์ภายในได้
- ข้อมูลจะถูก Back Up เก็บไว้จนกว่าจะมีการลบสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา
- สามารถเชื่อมต่อกับ PABX ได้ทั้งทาง RS-232 [Serial port] และ TCP/IP [LAN]
- สามารถรับข้อมูลจากตู้สาขา PABX พร้อมกันสูงสุด 4 ระบบ [Multi-Site Supports]
- ในแต่ละ Input สามารถกำหนดอัตราค่าบริการต่างกันได้อย่างอิสระ
- สามารถเรียกดูรายงานผ่าน web browser ได้



## i-Call Accounting

ได้จัดเตรียมรายงานการใช้

โทรศัพท์ไว้ให้หลายรูปแบบให้เลือกใช้งานและสามารถแสดงข้อมูล  
ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วนโดยผู้ใช้งานสามารถทำรายงาน  
เมื่อไรก็ได้ตามต้องการ และในรายงานแต่ละแบบจะแยกประเภท  
ออกไปให้เลือกดูได้อีก การใช้งานจะอยู่ในรูปแบบของ GUI

| รายการ                          | Instn ในงบ |
|---------------------------------|------------|
| [ PABX ] 102-CPE_ACC ]          | 159.00     |
| [ PABX ] 103-CPE_CHICKEN1 ]     | -          |
| [ PABX ] 104-CPE_CHICKEN2 ]     | -          |
| [ PABX ] 105-CPETH_CHICKEN ]    | -          |
| [ PABX ] 106-INEX_ACC3 ]        | -          |
| [ PABX ] 107-CPETH_GLOBAL ]     | -          |
| [ PABX ] 108-CPETH_GLOBAL1 ]    | -          |
| [ PABX ] 109-CPETH_INNOVATION ] | 54.00      |
| [ PABX ] 110-VP_MANAGE ]        | 57.00      |
| [ PABX ] 111-CPE_AUDIT ]        | 42.00      |
| [ PABX ] 111-CPETH_VEHICLE ]    | 36.00      |
| [ PABX ] 112-CPE_CHICKEN3 ]     | -          |
| [ PABX ] 113-CPETH_M...         | -          |

## รูปแบบของรายงาน

- ❖ แบบสรุปยอดรวมการใช้โทรศัพท์
- ❖ แบบแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์
- ❖ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง
- ❖ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์

## ประเภทของรายงานในแต่ละรูปแบบ

- ✓ แยกตามแผนก/หน่วยงาน (Department)
- ✓ แยกตามหมายเลขภายใน (Extension)
- ✓ แยกตามกลุ่มสายนอก (Trunk)
- ✓ แยกตามกลุ่มเบอร์ปลายทาง (Dial )

|       |          |      |          |
|-------|----------|------|----------|
| -     | -        | -    | 0.00     |
| -     | -        | -    | 0.00     |
| -     | -        | -    | 0.00     |
| -     | -        | -    | 0.00     |
| 12.00 | -        | -    | 27.00    |
| -     | -        | -    | 0.00     |
| 32.00 | 198.00   | -    | 363.00   |
| -     | -        | -    | 0.00     |
| 54.00 | 2,911.50 | -    | 4,423.50 |
| 36.00 | 4,230.50 | 0.00 | 7,050.50 |



- สรุปยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงเวลาที่ต้องการ ทุกประเภทการโทรและจำนวนครั้งที่โทร
- แสดงรายละเอียดในการโทรแต่ละครั้ง เช่น เบอร์ที่ใช้ หมายเลขที่โทรไป วัน-เวลา ระยะเวลาการใช้ ค่าใช้จ่าย
- มีกราฟแสดงปริมาณ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้ได้
- กำหนดวันเริ่มต้น-วันสิ้นสุด และช่วงเวลาที่ต้องการได้อย่างอิสระ
- กำหนดราคาขั้นต่ำ และเวลาขั้นต่ำ และช่วงเวลาที่ต้องการของรายงานได้

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง เป็นการวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistic) ในแต่ละหมายเลขปลายทางที่โทรไป

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรไปในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและโทรไม่ติดในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่ายในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงระยะเวลาในการโทรไปยังแต่ละเบอร์ปลายทาง



รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative) การโทรออก ในแต่ละชั่วโมงเพื่อดูพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละ Extension

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและไม่ติด รายชั่วโมง แบบรายวัน หรือ รายสัปดาห์ (จำนวนครั้ง)
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่าย แต่ละชั่วโมง แบบรายวัน หรือ รายสัปดาห์ (จำนวนเงิน)
- แสดงระยะเวลาในการโทร ในแต่ละชั่วโมง แบบรายวัน หรือ รายสัปดาห์ (เป็นนาที)



## ตัวอย่างรายงานของระบบ

### +++ สรุปการใช้โทรศัพท์

รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์

☐ CSV File ☐ Graphic ☐ โทรศัพท์ภายใน ☒ ในจังหวัด ☒ ต่างจังหวัด ☐ Tie Line ☐ โทรศัพท์เช่า ☒ โทรศัพท์มือถือ ☒ ต่างประเทศ ☐ TellNet

☒ รวมเงิน ☐ จำนวนครั้ง ☐ แสดงเวลา ☐ VAT 7.00 % ☐ เฉพาะมีรายการ ☐ >> เรียง มากน้อย ☐ โทรไม่ติด

รายงาน : [ All Department ] -->> Dial : ALL

จากวันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

| รายการ         | ในจังหวัด | โทรศัพท์มือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | รวม       |
|----------------|-----------|----------------|-------------|------------|-----------|
| [ PABX ]       | 2,880.00  | 1,206.00       | 777.00      | -          | 4,863.00  |
| [ Admin ]      | 1,659.00  | 36.00          | 90.00       | -          | 1,785.00  |
| [ Sales ]      | 969.00    | 483.00         | 285.00      | -          | 1,737.00  |
| [ Service ]    | 1,356.00  | 1,287.00       | 660.00      | -          | 3,303.00  |
| รวมทั้งหมด : 4 | 6,864.00  | 3,012.00       | 1,812.00    | 0.00       | 11,688.00 |

### +++ สรุปการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานสรุปยอดรวมการใช้โทรศัพท์

รายงาน : [ All Department ] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 07/05/2020 เวลา 23:59:59

รายงาน - ประเภทรวมเงิน

| รายการ          | ในจังหวัด | โทรศัพท์มือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | รวม       |
|-----------------|-----------|----------------|-------------|------------|-----------|
| [ PABX ]        | 2880.00   | 1206.00        | 777.00      | -          | 4863.00   |
| [ Admin ]       | 1659.00   | 36.00          | 90.00       | -          | 1785.00   |
| [ Sales ]       | 969.00    | 483.00         | 285.00      | -          | 1737.00   |
| [ Service ]     | 1356.00   | 1287.00        | 660.00      | -          | 3303.00   |
| รายการทั้งหมด 4 | 6,864.00  | 3,012.00       | 1,812.00    | -          | 11,688.00 |

| รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์  |             |            |            |          |           |            |   |  |  |  |  |   |     |
|---|-------------|------------|------------|----------|-----------|------------|---|--|--|--|--|---|-----|
|   |             |            |            |          |           |            | <input type="checkbox"/> CSV File<br><input checked="" type="checkbox"/> All Report | <input type="checkbox"/> โทรภายใน<br><input checked="" type="checkbox"/> โทรเข้า | <input type="checkbox"/> ในจังหวัด<br><input checked="" type="checkbox"/> โทรมอโต้ | <input checked="" type="checkbox"/> ต่างจังหวัด<br><input type="checkbox"/> ต่างประเทศ | <input type="checkbox"/> Tie Line<br><input type="checkbox"/> Tellet | <input checked="" type="checkbox"/> โทรไม่คิด<br><input type="checkbox"/> รายงานโทรไม่คิด | ALL |
| รายงาน : [ Sales ] -->> Dial : ALL                                    |             |            |            |          |           |            |   |  |  |  |  |   |     |
| จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59 |             |            |            |          |           |            |   |  |  |  |  |   |     |
|   | โทรมอโต้    | ผู้โทร     | เบอร์โทร   | วันโทร   | เวลาโทร   | โทรเครื่อง | สายนอก  | ใช้สาย   | ครั้งละ  | นาทีละ   | รวมเงิน  | โทรปลายทาง  |     |
| 1   | 7212        | 0909763065 | 01/04/2020 | 09:08:18 | 7212      | 002001004  | 3:42  | -  | 3.00   | 12.00  | Mobile   |   |     |
| 2   | 7212        | 0841625999 | 01/04/2020 | 09:28:04 | 7212      | 002001004  | 1:56  | -  | 3.00   | 6.00   | Mobile   |   |     |
| 3   | 7212        | 0862466337 | 01/04/2020 | 14:21:06 | 7212      | 002001005  | 0:54  | -  | 3.00   | 3.00   | Mobile   |   |     |
| 4   | 7212        | 0890881188 | 01/04/2020 | 13:19:20 | 7212      | 002001004  | 1:40  | -  | 3.00   | 6.00   | Mobile   |   |     |
| 5   | 7212        | 0876514695 | 02/04/2020 | 09:05:58 | 7212      | 002001004  | 4:02  | -  | 3.00   | 15.00  | Mobile   |   |     |
| 6   | 7212        | 0909763065 | 02/04/2020 | 09:14:44 | 7212      | 002001008  | 9:16  | -  | 3.00   | 30.00  | Mobile   |   |     |
| 7   | 7212        | 0819035949 | 02/04/2020 | 14:15:18 | 7212      | 002001002  | 8:42  | -  | 3.00   | 27.00  | Mobile   |   |     |
| 8   | 7212        | 0890372023 | 02/04/2020 | 15:37:22 | 7212      | 002001006  | 0:38  | -  | 3.00   | 3.00   | Mobile   |   |     |
| 9   | 7212        | 0819831899 | 02/04/2020 | 16:29:29 | 7212      | 002001002  | 4:31  | -  | 3.00   | 15.00  | Mobile   |   |     |
| 10  | 7212        | 0924195366 | 03/04/2020 | 15:36:47 | 7212      | 002001002  | 4:13  | -  | 3.00   | 15.00  | Mobile   |   |     |
| 11  | 7212        | 0624622244 | 03/04/2020 | 15:45:54 | 7212      | 002001002  | 1:06  | -  | 3.00   | 6.00   | Mobile   |   |     |
| 12  | 7212        | 0924195366 | 03/04/2020 | 16:01:34 | 7212      | 002001008  | 1:26  | -  | 3.00   | 6.00   | Mobile   |   |     |
|   |             |            |            |          |           |            |   |  |  |  | 144.00   |   |     |
|   | ต่างจังหวัด | ผู้โทร     | เบอร์โทร   | วันโทร   | เวลาโทร   | โทรเครื่อง | สายนอก  | ใช้สาย   | ครั้งละ  | นาทีละ   | รวมเงิน  | โทรปลายทาง  |     |
| 1   | 7269 1281   | 01/04/2020 | 09:43:22   | 7269     | 002001002 | 6:38       | -   | -  | -  | หมุนไม่ครบ   | อยุธยา   |   |     |
| 2   | 7235 1281   | 03/04/2020 | 11:05:43   | 7235     | 002001007 | 6:17       | -   | -  | -  | หมุนไม่ครบ   | อยุธยา   |   |     |
| 3   | 7235 1281   | 03/04/2020 | 11:24:49   | 7235     | 002001004 | 2:11       | -   | -  | -  | หมุนไม่ครบ   | อยุธยา   |   |     |
|   |             |            |            |          |           |            |   |  |  |  | 0.00   |   |     |

รายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์  
รายงาน : [ Sales ] --> Dial : ALL  
จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 07/05/2020 เวลา 23:59:59

| โทรศัพท์มือถือ | ผู้โทร | วันโทร     | เบอร์โทร   | เวลาโทร | โทรเครื่อง | สายนอก    | ใช้สาย | ครั้งละ | นาทีละ | รวมเงิน | โทรปลายทาง | กลุ่มแผนก |       |
|----------------|--------|------------|------------|---------|------------|-----------|--------|---------|--------|---------|------------|-----------|-------|
| 1              | 7212   | 01/04/2020 | 0909763065 | 09:08   | 7212       | 002001004 | 3:42   | -       | 3.00   | 12.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 2              | 7212   | 01/04/2020 | 0841625999 | 09:28   | 7212       | 002001004 | 1:56   | -       | 3.00   | 6.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 3              | 7212   | 01/04/2020 | 0862466337 | 14:21   | 7212       | 002001005 | 0:54   | -       | 3.00   | 3.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 4              | 7212   | 01/04/2020 | 0890881188 | 13:19   | 7212       | 002001004 | 1:40   | -       | 3.00   | 6.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 5              | 7212   | 02/04/2020 | 0876514695 | 09:05   | 7212       | 002001004 | 4:02   | -       | 3.00   | 15.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 6              | 7212   | 02/04/2020 | 0909763065 | 09:14   | 7212       | 002001008 | 9:16   | -       | 3.00   | 30.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 7              | 7212   | 02/04/2020 | 0819035949 | 14:15   | 7212       | 002001002 | 8:42   | -       | 3.00   | 27.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 8              | 7212   | 02/04/2020 | 0890372023 | 15:37   | 7212       | 002001006 | 0:38   | -       | 3.00   | 3.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 9              | 7212   | 02/04/2020 | 0819831899 | 16:29   | 7212       | 002001002 | 4:31   | -       | 3.00   | 15.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 10             | 7212   | 03/04/2020 | 0924195366 | 15:36   | 7212       | 002001002 | 4:13   | -       | 3.00   | 15.00   | Mobile     | Sales     |       |
| 11             | 7212   | 03/04/2020 | 0624622244 | 15:45   | 7212       | 002001002 | 1:06   | -       | 3.00   | 6.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 12             | 7212   | 03/04/2020 | 0924195366 | 16:01   | 7212       | 002001008 | 1:26   | -       | 3.00   | 6.00    | Mobile     | Sales     |       |
| 144.00         |        |            |            |         |            |           |        |         |        |         |            |           |       |
| ต่างจังหวัด    | ผู้โทร | วันโทร     | เบอร์โทร   | เวลาโทร | โทรเครื่อง | สายนอก    | ใช้สาย | ครั้งละ | นาทีละ | รวมเงิน | โทรปลายทาง | กลุ่มแผนก |       |
| 1              | 7269   | 01/04/2020 | 1281       | 09:43   | 7269       | 002001002 | 6:38   | -       | -      | -       | หมุนไม่ครบ | อยุธยา    | Sales |
| 2              | 7235   | 03/04/2020 | 1281       | 11:05   | 7235       | 002001007 | 6:17   | -       | -      | -       | หมุนไม่ครบ | อยุธยา    | Sales |
| 3              | 7235   | 03/04/2020 | 1281       | 11:24   | 7235       | 002001004 | 2:11   | -       | -      | -       | หมุนไม่ครบ | อยุธยา    | Sales |
| 0.00           |        |            |            |         |            |           |        |         |        |         |            |           |       |

## +++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทางขององค์กร

☐ CSV File Graphic
 ☐ โทรมายใน
 ☐ โทรมือถือ
 ☒ โทรมือถือ
 ☐ โทรมือถือ
 ☐ โทรมือถือ
 ☐ Tie Line
 ☐ TelNet
 รวมเงิน

รายงาน : [ Sales ]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

| โทรมือถือ.<br>ลำดับ | เบอร์ปลายทาง | จำนวนครั้ง | โทรติด | โทรไม่ติด | รวมเงิน | รวมเวลา |
|---------------------|--------------|------------|--------|-----------|---------|---------|
| 1                   | 0909763065   | 2          | 2      | -         | 42.00   | 12:58   |
| 2                   | 0819035949   | 1          | 1      | -         | 27.00   | 8:42    |
| 3                   | 0924195366   | 2          | 2      | -         | 21.00   | 5:39    |
| 4                   | 0876514695   | 1          | 1      | -         | 15.00   | 4:02    |
| 5                   | 0819831899   | 1          | 1      | -         | 15.00   | 4:31    |
| 6                   | 0841625999   | 1          | 1      | -         | 6.00    | 1:56    |
| 7                   | 0890881188   | 1          | 1      | -         | 6.00    | 1:40    |
| 8                   | 0624622244   | 1          | 1      | -         | 6.00    | 1:06    |
| 9                   | 0862466337   | 1          | 1      | -         | 3.00    | 0:54    |
| 10                  | 0890372023   | 1          | 1      | -         | 3.00    | 0:38    |
| รวมทั้งหมด          |              | 12         | 12     | 0         | 144.00  | 42:06   |

| โทรต่างจังหวัด.<br>ลำดับ | เบอร์ปลายทาง | จำนวนครั้ง | โทรติด | โทรไม่ติด | รวมเงิน | รวมเวลา |
|--------------------------|--------------|------------|--------|-----------|---------|---------|
| 1                        | 1281         | 3          | -      | 3         | 0.00    | 15:06   |
| รวมทั้งหมด               |              | 3          | 0      | 3         | 0.00    | 15:06   |

## +++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานวิเคราะห์การใช้โทรศัพท์

รายงาน : [ Sales ] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ.

| ลำดับ      | เบอร์ปลายทาง | จำนวนครั้ง | โทรติด | โทรไม่ติด | รวมเงิน | รวมเวลา |
|------------|--------------|------------|--------|-----------|---------|---------|
| 1          | 0909763065   | 2          | 2      | 0         | 42.00   | 12:58   |
| 2          | 0819035949   | 1          | 1      | 0         | 27.00   | 8:42    |
| 3          | 0924195366   | 2          | 2      | 0         | 21.00   | 5:39    |
| 4          | 0876514695   | 1          | 1      | 0         | 15.00   | 4:02    |
| 5          | 0819831899   | 1          | 1      | 0         | 15.00   | 4:31    |
| 6          | 0841625999   | 1          | 1      | 0         | 6.00    | 1:56    |
| 7          | 0890881188   | 1          | 1      | 0         | 6.00    | 1:40    |
| 8          | 0624622244   | 1          | 1      | 0         | 6.00    | 1:06    |
| 9          | 0862466337   | 1          | 1      | 0         | 3.00    | 0:54    |
| 10         | 0890372023   | 1          | 1      | 0         | 3.00    | 0:38    |
| รวมทั้งหมด |              | 12         | 12     | 0         | 144.00  | 42:06   |

ต่างจังหวัด.

| ลำดับ      | เบอร์ปลายทาง | จำนวนครั้ง | โทรติด | โทรไม่ติด | รวมเงิน | รวมเวลา |
|------------|--------------|------------|--------|-----------|---------|---------|
| 1          | 1281         | 3          | 0      | 3         | 0.00    | 15:06   |
| รวมทั้งหมด |              | 3          | 0      | 3         | 0.00    | 15:06   |

### +++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์

รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

☐ CSV File ☒ ในจังหวัด ☒ ต่างจังหวัด ☐ Tie Line  
☐ Graphic ☐ โทรเข้า ☒ โทรมือถือ ☒ ต่างประเทศ ☐ TelNet

รวมเงิน

รายงาน : [ Sales ]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 10/04/2020 เวลา 23:59:59

| รวมเงิน    |           |           |             |            |            |
|------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|
| รายการ     | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | รวมทั้งหมด |
| 01/04/2020 | 51.00     | 27.00     | -           | -          | 78.00      |
| 02/04/2020 | 39.00     | 90.00     | -           | -          | 129.00     |
| 03/04/2020 | 57.00     | 27.00     | -           | -          | 84.00      |
| 04/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 05/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 06/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 07/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 08/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 09/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 10/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| รวม        | 147.00    | 144.00    | -           | -          | 291.00     |

### +++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser)

รายงานสถิติการใช้โทรศัพท์

รายงาน : [ Sales ] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

| รวมเงิน    |           |           |             |            |            |
|------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|
| รายการ     | ในจังหวัด | โทรมือถือ | ต่างจังหวัด | ต่างประเทศ | รวมทั้งหมด |
| 01/04/2020 | 51.00     | 27.00     | -           | -          | 78.00      |
| 02/04/2020 | 39.00     | 90.00     | -           | -          | 129.00     |
| 03/04/2020 | 57.00     | 27.00     | -           | -          | 84.00      |
| 04/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 05/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 06/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 07/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 08/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 09/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| 10/04/2020 | -         | -         | -           | -          | -          |
| รวม        | 147.00    | 144.00    | -           | -          | 291.00     |