



i-Call System

Telephone Billing System

-  บันทึกข้อมูลการใช้โทรศัพท์
-  คำนวณค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์
-  ทำรายงานการใช้งานต่างๆ





i-Call System เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows และเชื่อมต่อกับตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตั้งและใช้งานง่าย ระบบสามารถคำนวณปริมาณการใช้โทรศัพท์และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ บันทึกข้อมูลการโทรออกได้ทุกแบบไม่ว่าเป็น การโทรภายในพื้นที่เดียวกัน การโทรมือถือ หรือโทรต่างพื้นที่แม้กระทั่งโทรออกต่างประเทศ โดยอ้างอิงค่าบริการของ NT, TRUE, AIS, DTAC และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือต่างๆ พร้อมทั้งจัดรูปแบบรายงานให้เลือกใช้งานได้หลายรูปแบบตามต้องการ



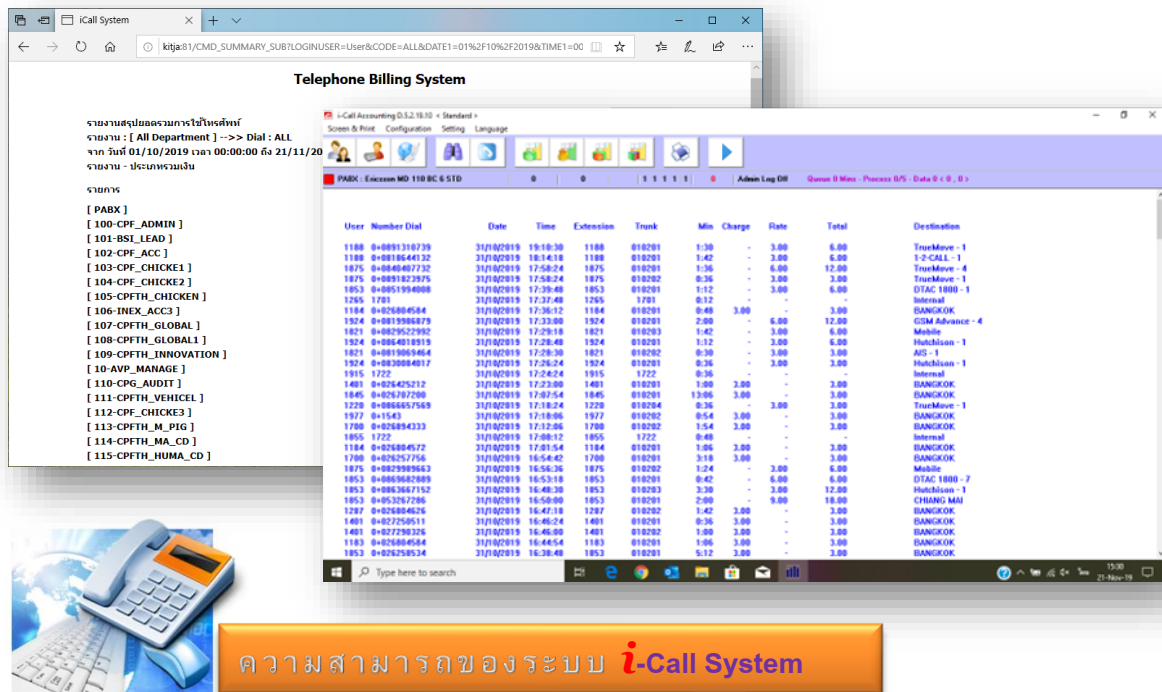
รูปแบบข้อมูลการใช้งานที่ระบบสามารถบันทึกได้
การโทรออกสายนอก [Outgoing Call]
การโทรเข้ามาจากสายนอก [Incoming Call]
การโทรภายในด้วยกันเอง [Internal Call]



ระบบยังสามารถเชื่อมต่อกับตู้สาขา PABX ได้พร้อมกันหลายตู้ในแบบ Multi-Site โดยรองรับการเชื่อมต่อได้ทั้งทาง Serial Port (RS232C) และ TCP/IP (LAN) ได้ในเวลาเดียวกัน สามารถกำหนดอัตราค่าบริการ (Rate Table) ในแต่ละ Input ให้แตกต่างกันได้



i-Call System ได้จัดเตรียมรายงานการใช้งานต่างๆ ไว้ให้หลายรูปแบบเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลต่างได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถเรียกดูรายงานผ่านทาง **Web Browser** ได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังสามารถส่งออกข้อมูล (Export) ไปยัง Excel หรือเป็น Text File ก็ได้



Telephone Billing System

รายงานสรุปผลการใช้งาน
 รายงาน : [All Department] --> Dial : ALL
 จาก วันที่ 01/10/2019 เวลา 00:00:00 ถึง 21/11/20
 รายงาน - ประมวลผลเสร็จ

รายการ

- [PABX]
- [100-CPF_ADMIN]
- [101-BSL_LEAD]
- [102-CPF_ACC]
- [103-CPF_CHICKE1]
- [104-CPF_CHICKE2]
- [105-CPFTH_CHICKEN]
- [106-INEX_ACC3]
- [107-CPFTH_GLOBAL]
- [108-CPFTH_GLOBAL1]
- [109-CPFTH_INNOVATION]
- [110-APP_MANAGE]
- [110-CPG_AUDIT]
- [111-CPFTH_VEHICLE]
- [112-CPF_CHICKE3]
- [113-CPFTH_M_PIG]
- [114-CPFTH_MA_CD]
- [115-CPFTH_HUMA_CD]

User	Number	Date	Time	Extension	Trunk	Min	Charge	Rate	Total	Destination
1188	0+0891310739	31/10/2019	19:10:30	1188	010201	1:30	-	3.00	6.00	TrueMove - 1
1188	0+081844432	31/10/2019	18:14:19	1188	010201	1:42	-	3.00	6.00	1-2-CALL - 1
1875	0+0840607132	31/10/2019	17:58:24	1875	010201	1:36	-	6.00	12.00	TrueMove - 4
1875	0+0891823975	31/10/2019	17:58:24	1875	010202	0:36	-	3.00	3.00	TrueMove - 1
1853	0+0851594008	31/10/2019	17:39:40	1853	010201	1:12	-	3.00	6.00	DTAC 1888 - 1
1295	1791	31/10/2019	17:37:48	1295	1791	0:12	-	-	-	Internal
1184	0+076804584	31/10/2019	17:36:12	1184	010201	0:48	3.00	-	3.00	BANGKOK
1924	0+0819984878	31/10/2019	17:23:00	1924	010201	2:00	-	6.00	12.00	COM Advance - 4
1821	0+0829522992	31/10/2019	17:29:19	1821	010203	1:42	-	3.00	6.00	Mobile
1924	0+084018919	31/10/2019	17:28:40	1924	010201	1:12	-	3.00	6.00	Hutchison - 1
1821	0+0819809404	31/10/2019	17:28:30	1821	010202	0:54	3.00	-	3.00	AIS - 1
1924	0+083084017	31/10/2019	17:26:24	1924	010201	0:36	-	3.00	3.00	Hutchison - 1
1915	1722	31/10/2019	17:24:24	1915	1722	0:36	-	-	-	Internal
1401	0+026425212	31/10/2019	17:23:00	1401	010201	1:00	3.00	-	3.00	BANGKOK
1845	0+026787200	31/10/2019	17:07:54	1845	010201	1:36	3.00	-	3.00	BANGKOK
1220	0+0864657569	31/10/2019	17:18:24	1220	010204	0:36	-	3.00	3.00	TrueMove - 1
1917	0+1543	31/10/2019	17:18:06	1917	010202	0:54	3.00	-	3.00	BANGKOK
1708	0+026884333	31/10/2019	17:12:06	1708	010202	1:54	3.00	-	3.00	BANGKOK
1855	1722	31/10/2019	17:08:12	1855	1722	0:48	-	-	-	Internal
1184	0+02684572	31/10/2019	17:01:54	1184	010201	1:06	3.00	-	3.00	BANGKOK
1708	0+026757756	31/10/2019	16:54:42	1708	010201	3:18	3.00	-	3.00	BANGKOK
1875	0+082998963	31/10/2019	16:56:36	1875	010202	1:24	-	3.00	6.00	Mobile
1853	0+0808682889	31/10/2019	16:53:18	1853	010201	0:42	-	6.00	6.00	DTAC 1888 - 7
1853	0+0863667152	31/10/2019	16:48:30	1853	010203	3:30	-	3.00	12.00	Hutchison - 1
1853	0+053267286	31/10/2019	16:50:00	1853	010201	2:00	-	9.00	18.00	CHIANG MAI
1297	0+026846256	31/10/2019	16:47:18	1297	010202	1:42	3.00	-	3.00	BANGKOK
1401	0+027250511	31/10/2019	16:46:24	1401	010201	0:36	3.00	-	3.00	BANGKOK
1401	0+027279326	31/10/2019	16:46:00	1401	010202	1:00	3.00	-	3.00	BANGKOK
1183	0+026846584	31/10/2019	16:44:54	1183	010201	1:06	3.00	-	3.00	BANGKOK
1853	0+026758534	31/10/2019	16:38:48	1853	010201	5:12	3.00	-	3.00	BANGKOK

ความสามารถของระบบ i-Call System

- ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7, 10 , 11
- รองรับด้วยฐานข้อมูล MS Access
- รองรับการทำงานสองภาษา เลือกได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ใช้ได้กับระบบโทรศัพท์ (PABX) ทั่วไป
- สามารถบันทึกได้ทั้งสายนอกที่เรียกเข้า การโทรออกสายนอก และการเรียกภายในด้วยกัน
- บันทึกหมายเลขสายนอก [Caller ID] ที่โทรเข้ามาได้
- Real Time Monitor แสดงข้อมูลทางหน้าจอทันทีที่มีการโทรออก
- สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าบริการ [Rate Table] ได้ตามต้องการ
- จัดรูปแบบแสดงรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ได้หลายรูปแบบ
- สามารถ Export รายงานออกเป็น Excel หรือ Text ได้
- มีรหัสผ่าน [Password protection] สำหรับเข้าระบบเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล
- สามารถตรวจสอบหมายเลขภายในและสายนอกที่เพิ่มใหม่เอง
- จัดกลุ่มการใช้งานเป็นแผนหรือกลุ่มบุคคลได้สะดวก
- บันทึก/แสดง Authorized / Account code ได้
- สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้ในแต่ละเบอร์ภายในได้
- ข้อมูลจะถูก Back Up เก็บไว้จนกว่าจะมีการลบสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา
- สามารถเชื่อมต่อกับ PABX ได้ทั้งทาง RS-232 [Serial port] และ TCP/IP [LAN]
- สามารถรับข้อมูลจากตู้สาขา PABX พร้อมกันสูงสุด 4 ระบบ [Multi-Site Supports]
- ในแต่ละ Input สามารถกำหนดอัตราค่าบริการต่างกันได้อย่างอิสระ
- สามารถเรียกดูรายงานผ่าน web browser ได้





i-Call System ได้จัดเตรียมรายงานการใช้โทรศัพท์ไว้ให้หลายรูปแบบให้เลือกใช้งานและสามารถแสดงข้อมูลต่าง ๆ



ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วนโดยผู้ใช้สามารถทำรายงานเมื่อไรก็ได้ตามต้องการ และในรายงานแต่ละแบบจะแยกประเภทออกไปให้เลือกดูได้อีก การใช้งานจะอยู่ในรูปแบบของ **GUI**

รายงาน : [Some Department] --> Dial : ALL
จากวันที่ 01/01/2014 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 11/01/2014 เวลา 23:59:59

รายการ	งบรวม
[PABX] 102-CPE_ACC]	159.00
[PABX] 103-CPE_CHICKET]	-
[PABX] 104-CPE_CHICKE2]	-
[PABX] 105-CPETH_CHICKEN]	-
[PABX] 106-INEX_ACC3]	-
[PABX] 107-CPETH_GLOBAL]	-
[PABX] 108-CPETH_GLOBAL1]	-
[PABX] 109-CPETH_INNOVATION]	54.00
[PABX] 10-AVP_MANAGE]	57.00
[PABX] 110-CPE_AUDIT]	42.00
[PABX] 111-CPETH_VEHICLE]	36.00

รูปแบบของรายงาน

- ❖ แบบสรุปยอดรวมการใช้โทรศัพท์
- ❖ แบบแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์
- ❖ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง
- ❖ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

ประเภทของรายงานในแต่ละรูปแบบ

- ✓ แยกตามแผนก/หน่วยงาน (Department)
- ✓ แยกตามหมายเลขภายใน (Extension)
- ✓ แยกตามกลุ่มสายนอก (Trunk)
- ✓ แยกตามกลุ่มเบอร์ปลายทาง (Dial)

-	-	-	0.00
-	-	-	0.00
-	-	-	0.00
12.00	-	-	27.00
-	-	-	0.00
162.00	198.00	-	363.00
-	-	-	0.00
1,254.00	2,911.50	-	4,423.50
2,196.00	4,230.50	0.00	7,050.50



- สรุปยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงเวลาที่ต้องการ ทุกประเภทการโทรและจำนวนครั้งที่โทร
- แสดงรายละเอียดในการโทรแต่ละครั้ง เช่น เบอร์ที่ใช้ หมายเลขที่โทรไป วัน-เวลา ระยะเวลาการใช้ ค่าใช้จ่าย
- มีกราฟแสดงปริมาณ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้ได้
- กำหนดวันเริ่มต้น-วันสิ้นสุด และช่วงเวลาที่ต้องการได้อย่างอิสระ
- กำหนดราคาขั้นต่ำ และเวลาขั้นต่ำ และช่วงเวลาที่ต้องการของรายงานได้

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง เป็นการวิเคราะห์เชิงสถิติ (Statistic) ในแต่ละหมายเลขปลายทางที่โทรไป

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรไปในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและโทรไม่ติดในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่ายในแต่ละเบอร์ปลายทาง
- แสดงระยะเวลาในการโทรไปยังแต่ละเบอร์ปลายทาง



รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative) การโทรออก ในแต่ละชั่วโมงเพื่อดูพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละ Extension

- แสดงจำนวนครั้งที่โทรติดและไม่ติด รายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (จำนวนครั้ง)
- แสดงยอดรวมค่าใช้จ่าย แต่ละรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (จำนวนเงิน)
- แสดงระยะเวลาในการโทร รายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน (เป็นนาที)

ตัวอย่างรายงานของระบบ iCall Telephone Billing Systems

+++ สรุปการใช้โทรศัพท์

รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์

☐ CSV File ☐ Graphic ☐ โทรภายใน ☒ ในจังหวัด ☒ ต่างจังหวัด ☐ Tie Line ☒ รวมเงิน ☐ VAT 7.00 %
☐ โทรเข้า ☒ โทรมือถือ ☒ ต่างประเทศ ☐ Telnet ☐ จำนวนครั้ง ☐ เฉพาะมีรายการ ☐ แสดงเวลา ☐ >> เรียง นานน้อย ☐ โทรไม่ได้

จากรันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	2,880.00	1,206.00	777.00	-	4,863.00
[Admin]	1,659.00	36.00	90.00	-	1,785.00
[Sales]	969.00	483.00	285.00	-	1,737.00
[Service]	1,356.00	1,287.00	660.00	-	3,303.00
รวมทั้งหมด : 4	6,864.00	3,012.00	1,812.00	0.00	11,688.00

+++ สรุปการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser) - Extra Edition

รายงานสรุปยอดรวมการใช้โทรศัพท์
รายงาน : [All Department] -->> Dial : ALL
จาก วันที่ 01/03/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 07/05/2020 เวลา 23:59:59
รายงาน - ประเภทรวมเงิน

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวม
[PABX]	2880.00	1206.00	777.00	-	4863.00
[Admin]	1659.00	36.00	90.00	-	1785.00
[Sales]	969.00	483.00	285.00	-	1737.00
[Service]	1356.00	1287.00	660.00	-	3303.00
รายการทั้งหมด 4	6,864.00	3,012.00	1,812.00	-	11,688.00

รายงานรายละเอียดการโทรศัพท์

☐ CSV File

☐ All Report

☐ โทรภายใน
เครือข่าย

☒ โทรจังหวัด
โทรมือถือ

☒ ต่างจังหวัด
ต่างประเทศ

☐ Tie Line
TelNet

☒ โทรโมบายล์
รายงานโทรโมบายล์

ALL

รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

	โทรมือถือ	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครึ่งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7212	0909763065		01/04/2020	09:08:18	7212	002001004	3:42	-	3.00	12.00	Mobile
2	7212	0841625999		01/04/2020	09:28:04	7212	002001004	1:56	-	3.00	6.00	Mobile
3	7212	0862466337		01/04/2020	14:21:06	7212	002001005	0:54	-	3.00	3.00	Mobile
4	7212	0890881188		01/04/2020	13:19:20	7212	002001004	1:40	-	3.00	6.00	Mobile
5	7212	0876514695		02/04/2020	09:05:58	7212	002001004	4:02	-	3.00	15.00	Mobile
6	7212	0909763065		02/04/2020	09:14:44	7212	002001008	9:16	-	3.00	30.00	Mobile
7	7212	0819035949		02/04/2020	14:15:18	7212	002001002	8:42	-	3.00	27.00	Mobile
8	7212	0890372023		02/04/2020	15:37:22	7212	002001006	0:38	-	3.00	3.00	Mobile
9	7212	0819831899		02/04/2020	16:29:29	7212	002001002	4:31	-	3.00	15.00	Mobile
10	7212	0924195366		03/04/2020	15:36:47	7212	002001002	4:13	-	3.00	15.00	Mobile
11	7212	0624622244		03/04/2020	15:45:54	7212	002001002	1:06	-	3.00	6.00	Mobile
12	7212	0924195366		03/04/2020	16:01:34	7212	002001008	1:26	-	3.00	6.00	Mobile
											144.00	

	ต่างจังหวัด	ผู้โทร	เบอร์โทร	วันโทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครึ่งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง
1	7269 1281		01/04/2020	09:43:22	7269	002001002	6:38	-	-	-	-	พจนโมครน ลุยยา
2	7235 1281		03/04/2020	11:05:43	7235	002001007	6:17	-	-	-	-	พจนโมครน ลุยยา
3	7235 1281		03/04/2020	11:24:49	7235	002001004	2:11	-	-	-	-	พจนโมครน ลุยยา
											0.00	

โทรมือถือ	ผู้โทร	วันโทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง	กลุ่มแผนก	
1	7212	01/04/2020	0909763065	09:08	7212	002001004	3:42	-	3.00	12.00	Mobile	Sales	
2	7212	01/04/2020	0841625999	09:28	7212	002001004	1:56	-	3.00	6.00	Mobile	Sales	
3	7212	01/04/2020	0862466337	14:21	7212	002001005	0:54	-	3.00	3.00	Mobile	Sales	
4	7212	01/04/2020	0890881188	13:19	7212	002001004	1:40	-	3.00	6.00	Mobile	Sales	
5	7212	02/04/2020	0876514695	09:05	7212	002001004	4:02	-	3.00	15.00	Mobile	Sales	
6	7212	02/04/2020	0909763065	09:14	7212	002001008	9:16	-	3.00	30.00	Mobile	Sales	
7	7212	02/04/2020	0819035949	14:15	7212	002001002	8:42	-	3.00	27.00	Mobile	Sales	
8	7212	02/04/2020	0890372023	15:37	7212	002001006	0:38	-	3.00	3.00	Mobile	Sales	
9	7212	02/04/2020	0819831899	16:29	7212	002001002	4:31	-	3.00	15.00	Mobile	Sales	
10	7212	03/04/2020	0924195366	15:36	7212	002001002	4:13	-	3.00	15.00	Mobile	Sales	
11	7212	03/04/2020	0624622244	15:45	7212	002001002	1:06	-	3.00	6.00	Mobile	Sales	
12	7212	03/04/2020	0924195366	16:01	7212	002001008	1:26	-	3.00	6.00	Mobile	Sales	
144.00													
ต่างจังหวัด	ผู้โทร	วันโทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน	โทรปลายทาง	กลุ่มแผนก	
1	7269	01/04/2020	1281	09:43	7269	002001002	6:38	-	-	-	หมุนไม่ครบ	อยุธยา	Sales
2	7235	03/04/2020	1281	11:05	7235	002001007	6:17	-	-	-	หมุนไม่ครบ	อยุธยา	Sales
3	7235	03/04/2020	1281	11:24	7235	002001004	2:11	-	-	-	หมุนไม่ครบ	อยุธยา	Sales
0.00													

+++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง

รายงานวิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทางขององค์กร

☐ CSV File ☐ Graphic
 ☐ โทรภายใน ☐ โทรในจังหวัด ☒ โทรต่างจังหวัด ☐ Tie Line ☐ TelNet
 รวมเงิน

รายงาน : [Sales]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 07/05/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ. ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	0909763065	2	2	-	42.00	12:58
2	0819035949	1	1	-	27.00	8:42
3	0924195366	2	2	-	21.00	5:39
4	0876514695	1	1	-	15.00	4:02
5	0819831899	1	1	-	15.00	4:31
6	0841625999	1	1	-	6.00	1:56
7	0890881188	1	1	-	6.00	1:40
8	0624622244	1	1	-	6.00	1:06
9	0862466337	1	1	-	3.00	0:54
10	0890372023	1	1	-	3.00	0:38
รวมทั้งหมด		12	12	0	144.00	42:06

โทรต่างจังหวัด. ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	1281	3	-	3	0.00	15:06
รวมทั้งหมด		3	0	3	0.00	15:06

+++ วิเคราะห์การหมุนเบอร์ปลายทาง (รายงานผ่าน Web Browser) - Extra Edition

รายงานวิเคราะห์การใช้โทรศัพท์

รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

โทรมือถือ.

ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	0909763065	2	2	0	42.00	12:58
2	0819035949	1	1	0	27.00	8:42
3	0924195366	2	2	0	21.00	5:39
4	0876514695	1	1	0	15.00	4:02
5	0819831899	1	1	0	15.00	4:31
6	0841625999	1	1	0	6.00	1:56
7	0890881188	1	1	0	6.00	1:40
8	0624622244	1	1	0	6.00	1:06
9	0862466337	1	1	0	3.00	0:54
10	0890372023	1	1	0	3.00	0:38
รวมทั้งหมด		12	12	0	144.00	42:06

ต่างจังหวัด.

ลำดับ	เบอร์ปลายทาง	จำนวนครั้ง	โทรติด	โทรไม่ติด	รวมเงิน	รวมเวลา
1	1281	3	0	3	0.00	15:06
รวมทั้งหมด		3	0	3	0.00	15:06

+++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

รายงานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ขององค์กร

☐ CSV File ☐ Graphic
 ☐ โทรภายใน ☒ ในจังหวัด ☒ ต่างจังหวัด ☐ Tie Line
 ☐ โทรเข้า ☒ โทรมือถือ ☒ ต่างประเทศ ☐ TelNet
 รวมเงิน

รายงาน : [Sales]

จากวันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึงวันที่ 10/04/2020 เวลา 23:59:59

รวมเงิน					
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
01/04/2020	51.00	27.00	-	-	78.00
02/04/2020	39.00	90.00	-	-	129.00
03/04/2020	57.00	27.00	-	-	84.00
04/04/2020	-	-	-	-	-
05/04/2020	-	-	-	-	-
06/04/2020	-	-	-	-	-
07/04/2020	-	-	-	-	-
08/04/2020	-	-	-	-	-
09/04/2020	-	-	-	-	-
10/04/2020	-	-	-	-	-
รวม	147.00	144.00	-	-	291.00

+++ รายงานสถิติและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ (รายงานผ่าน Web Browser) - Extra Edition

รายงานสถิติการใช้โทรศัพท์

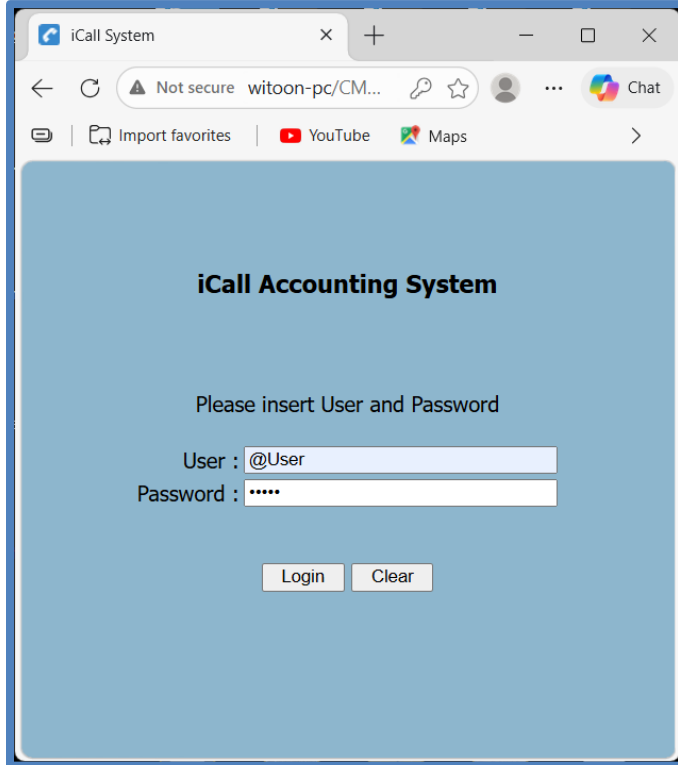
รายงาน : [Sales] -->> Dial : ALL

จาก วันที่ 01/04/2020 เวลา 00:00:00 ถึง 10/04/2020 เวลา 23:59:59

รวมเงิน					
รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
01/04/2020	51.00	27.00	-	-	78.00
02/04/2020	39.00	90.00	-	-	129.00
03/04/2020	57.00	27.00	-	-	84.00
04/04/2020	-	-	-	-	-
05/04/2020	-	-	-	-	-
06/04/2020	-	-	-	-	-
07/04/2020	-	-	-	-	-
08/04/2020	-	-	-	-	-
09/04/2020	-	-	-	-	-
10/04/2020	-	-	-	-	-
รวม	147.00	144.00	-	-	291.00

EXTRA EDITION

1. การ Login เพื่อทำรายงานปกติ ผ่านหน้า Web browser



iCall Accounting System

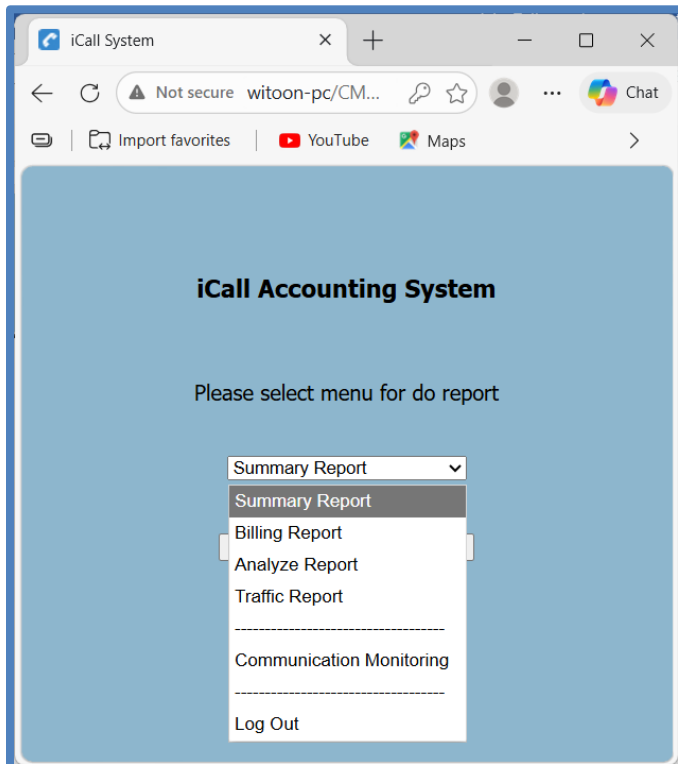
Please insert User and Password

User : @User

Password :

Login Clear

Login & Password จากที่ Admin สร้างให้



iCall Accounting System

Please select menu for do report

Summary Report ▼

Summary Report

Billing Report

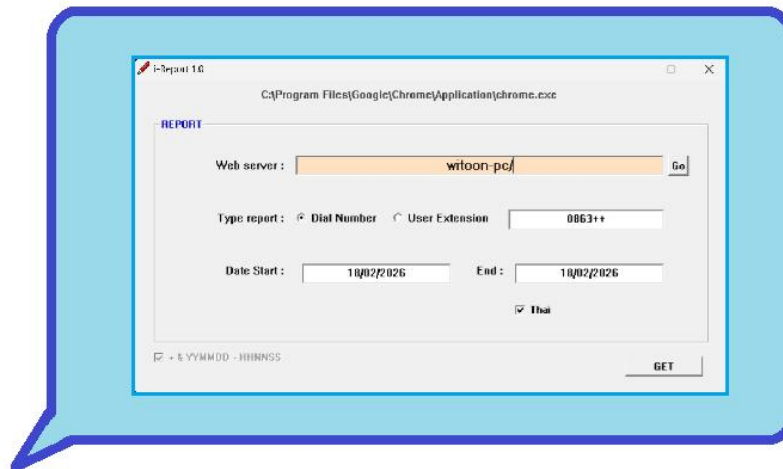
Analyze Report

Traffic Report

Communication Monitoring

Log Out

เลือกทำรายงานปกติมี 4 ประเภทรายงาน



2. ขอรายงานโดยตรงแบบค้นหา หมายเลขโทรเข้าออก หรือ เจาะจงหมายเลขภายใน

iCall System													
Not secure witoon-pc/iCall?Bill=0863xx&18022026-18052026&Thai&260305-130708													
รายการ													
รายงานรายละเอียดการไขโทรศัพท์													
รายงาน 05/03/2026 13:07:10													
รายงานปลายทาง : 0863XX													
จาก วันที่ 18/02/2026 เวลา 00:00:00 ถึง 18/05/2026 เวลา 23:59:59													
โทรภายใน	ผู้โทร	วันโทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	คนโทร	จาก	โทรเครื่อง	ไป	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน
													โทรปลายทาง กลุ่มแผนก
													0.00
โทรเข้า	ผู้โทร	วันโทร	เบอร์โทร	เวลาโทร	คนโทร	จาก	โทรเครื่อง	ไป	สายนอก	ใช้สาย	ครั้งละ	นาทีละ	รวมเงิน
													โทรปลายทาง กลุ่มแผนก
1	2000	18/02/2026	0863302751	08:34	น้อง PABX FL5	2000	191	4:23	-	-	-	-	โทรเข้า - Mobile PABX
2	2000	18/02/2026	0863302751	08:46	น้อง PABX FL5	2000	101	2:07	-	-	-	-	โทรเข้า - Mobile PABX
3	2000	18/02/2026	0863302751	08:49	น้อง PABX FL5	2000	191	5:32	-	-	-	-	โทรเข้า - Mobile PABX
4	2000	18/02/2026	0863493358	10:40	น้อง PABX FL5	2000	131	5:57	-	-	-	-	โทรเข้า - Mobile PABX
5	2000	18/02/2026	0863753506	10:51	น้อง PABX FL5	2000	131	4:11	-	-	-	-	โทรเข้า - Mobile PABX

รูปแบบรายงาน

3. การออกรายงาน Auto Report & Send e-mail attach file (Excel)

The screenshot shows a software window titled "Q-Mail or Auto Report ...". It is divided into three main sections:

- E-Mail / Path Setting:** Contains a list with one entry: "001 D:\ICALL\EXPORT". Below the list are buttons for "< E-Mail Config >", "Add.", and "Del."
- Create Schedule:** Contains the text "Create schedule for Q-mail and Auto Report" and a "NEW >>" button.
- Schedule { 100 }:** Contains a table with one row of data:

1	Summary 1	Departments	Lang : ENG	File : XLS	By : Auto E-mail : D:\ICALL\EXPORT
---	-----------	-------------	------------	------------	------------------------------------

Below the table is a "Show Log File." button.

At the bottom of the window, there is a status bar showing "1" on the left, "Send Date : 1 of month and Time at : 1:00" in the center, and a "Show Log File." button on the right.

- สร้างรายงานเป็น **Excel** ไปไว้ใน **Path** ที่เรากำหนด
- สร้างรายงานเป็น **Excel** แล้วแนบไฟล์ส่ง **e-mail** ไปตามที่เรากำหนด